



**Universal
Race**

SELF – EXCLUSION (ENGLISH VERSION)

Universalrace.net

Exclusion

Universal Race recognizes that although most players play for entertainment, gambling can be harmful to a small number of people. We are committed to creating a responsible gaming environment. If you are concerned about your gambling behavior, consider self-excluding.

Universal Race is committed to providing its players with an enjoyable and safe gaming experience. If you decide to opt out of self-exclusion, your account on the Universal Race platform will be immediately terminated during the chosen period. This means that you will not be able to log in, deposit or play with Universal Race while you are self-excluding. Please note that you will not be able to reopen your account until your chosen self-exclusion period has expired.

We will also take all necessary steps to ensure that you do not receive any promotional materials during this time. However, if you have access to social media, we recommend that you take steps to ensure that you do not receive news or updates from us. You have the option to self-exclude from 24 hours to 180 days.

We also recommend that you exclude yourself with any other operator you are registered with. To request a self-exclusion, please contact our customer support team via email or chat.

Staying in control

We recognize that although most players play for entertainment, there are a small number who may lose control of their game. Universal Race fully supports responsible gaming and to ensure that you continue to enjoy safe and manageable gaming, please note the following:

- To. Gambling should be seen as entertainment and not as a means to make money.
- B. Control the time and money you spend while playing.

- C. Use limits to maintain control.

The following list are some measures and tools to help you stay in control of the time and money you spend on Universal Race.

- A. Wagering limit to control the amount of money you use.
- B. Deposit limit to limit the amount you can deposit into your Universal Race account.
- C. The loss limit helps you stay on budget.
- D. Maximum bet limit to protect against accidentally placing a spin or a higher bet than anticipated.
- E. Time limit to control that you do not spend more time than planned per game session.
- F. Be aware of your personal situation to stay informed about your net earnings in the current session.
- G. Account lockout is a tool you can use if you need a short break from your game.



Universal
Race

GAMSTOP

GAMSTOP allows you to set controls to help restrict your online gambling activities. Register for the service and you can choose to be banned from using websites and gaming applications run by companies licensed in Great Britain, for the period of time you choose. Register there. After registering, you will receive an email with all the details of your exclusion from gambling activities. Your self-exclusion may take up to 24 hours to become effective. After this period, you will be excluded from playing with any online gambling company licensed in Great Britain.

Depending on the option you choose, you will self-exclude for a period of 6 months, 1 year or 5 years. Once the minimum period of duration has elapsed, you can return to GAMSTOP to request the lifting of the self-exclusion, after which you will carry out the corresponding process. More detailed information about GAMSTOP can be found on their website.

Block access to online gambling websites

If you want to block access to online gambling sites from your computer, we recommend that you use aGamBlock software. Please read more in www.gamblock.com. You can also block access to gambling sites using **Betblocker.org**.



**Universal
Race**



**Universal
Race**

AUTOEXCLUSIÓN (VERSIÓN EN ESPAÑOL)

universalrace.net

Autoexclusión

Universal Race reconoce que, aunque la mayoría de los jugadores juegan por entretenimiento, el juego puede ser perjudicial para un pequeño número de personas. Nos comprometemos a crear un entorno de juego responsable. Si le preocupa su comportamiento en el juego, considere la posibilidad de autoexcluirse.

Universal Race se compromete a ofrecer a sus jugadores una experiencia de juego agradable y segura. Si decide optar a la autoexclusión, su cuenta en la plataforma Universal Race será excluida inmediatamente durante el periodo elegido. Esto significa que no podrá iniciar sesión, depositar o jugar con Universal Race mientras esté autoexcluido. Tenga en cuenta que no podrá reabrir su cuenta hasta que haya expirado el periodo de autoexclusión elegido.

También tomaremos todas las medidas necesarias para asegurarnos de que no reciba ningún material promocional durante este tiempo. No obstante, si tiene acceso a redes sociales, le recomendamos que tome medidas para asegurarse de no recibir nuestras noticias o actualizaciones. Tiene la opción de autoexcluirse desde 24 horas hasta 180 días.

También le recomendamos que se autoexcluya con cualquier otro operador en el que esté registrado. Para solicitar una autoexclusión, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente por correo electrónico o por chat.

Mantener el control

Reconocemos que, aunque la mayoría de los jugadores juegan por entretenimiento, hay un pequeño número que puede perder el control de su juego. Universal Race apoya plenamente el juego responsable y, para garantizar que siga disfrutando de un juego seguro y manejable, le rogamos que tenga en cuenta lo siguiente:

- A. El juego debe verse como un entretenimiento y no como un medio para ganar dinero.
- B. Controla el tiempo y el dinero que gastas mientras juegas.
- C. Utiliza los límites para mantener el control.

La siguiente lista son algunas medidas y herramientas para ayudarle a mantener el control del tiempo y el dinero que gasta en Universal Race.

- A. Límite de apuesta para controlar la cantidad de dinero que utilice.
- B. Límite de depósito para limitar la cantidad que puede depositar en su cuenta de Universal Race.
- C. El límite de pérdidas le ayuda a no sobrepasar su presupuesto.

- D. Límite máximo de apuesta para protegerse de colocar accidentalmente un giro o una apuesta más alta de lo previsto.
- E. Límite de tiempo para controlar que no pases más tiempo del previsto por sesión de juego.
- F. Esté al tanto de su situación personal para mantenerse informado sobre sus ganancias netas en la sesión actual.
- G. El bloqueo de cuenta es una herramienta que puede utilizar si necesita un breve descanso de su juego.

GAMSTOP

GAMSTOP le permite establecer controles para ayudar a restringir sus actividades de juego en línea. Regístrese en el servicio y podrá elegir que se le prohíba el uso de sitios web y aplicaciones de juego gestionados por empresas con licencia en Gran Bretaña, durante el periodo de tiempo que usted elija. Regístrese allí. Después de inscribirse, recibirá un correo electrónico con todos los detalles de su exclusión de las actividades de juego. Su autoexclusión puede tardar hasta 24 horas en hacerse efectiva. Una vez transcurrido este periodo, quedará excluido de jugar con cualquier empresa de juego online con licencia en Gran Bretaña.

Dependiendo de la opción que elijas, te autoexcluirás por un periodo de 6 meses, 1 año o 5 años. Una vez transcurrido el periodo mínimo de duración, puedes volver a GAMSTOP para solicitar el levantamiento de la autoexclusión, tras lo cual realizarás el proceso correspondiente. Puede encontrar información más detallada sobre GAMSTOP en su página web.

Bloquear el acceso a los sitios web de juegos de azar en línea

Si desea bloquear el acceso a los sitios de juego en línea desde su ordenador, le recomendamos que utilice un software de GamBlock. Por favor, lea más en www.gamblock.com. También puede bloquear el acceso a los sitios de juego utilizando Betblocker.org.