



**Universal
Race**

EQUITY AND RNG (ENGLISH VERSION)

Universalsrace.net

Equity and RNG

Universal Race is committed to high standards of customer service and fair and open conduct in its gaming operations. The outcome of the Casino and Live Casino products, which Universal Race makes available to its customers, is determined by a certified and audited random number generator, which operates with a high level of encryption and randomness to ensure fairness without exception and without human interference ("RNG").

The RNG is managed by Casino and Live Casino providers and each of them has passed and passed external compliance tests. This ensures that the games, once integrated into our website, work as expected in terms of user experience.

The Return to Player (RTP) value is a theoretical calculation of the average/expected percentage return of the total money wagered on a large number of plays. While you can win a large amount or lose your bet on any individual game, the average performance of a specific game played over a long period of time will approach the theoretical RTP value. This theoretical value is calculated through analytical methods (which is often possible for games that do not depend on strategy, such as slots) or through computer simulations of those games that are more complex or depending on strategy (e.g. blackjack, roulette, etc.). For more information on the fairness of specific games, please visit the relevant game information section. If you cannot find this information, please contact our customer support team who will help you further.

By playing casino games on our website, you acknowledge and agree that our RNG will determine the outcome of the games you play and that it will accept the results of all such games. In the event of a discrepancy between the result displayed on your device screen and the game server, the result displayed on the game server shall prevail. You further acknowledge and agree that our records will be conclusive in relation to any disputes arising from your gambling activity on our website.

For more information, please contact our customer support team or email info@universalrace.net



**Universal
Race**

EQUIDAD Y RNG (VERSIÓN EN ESPAÑOL)

www.universalsrace.net

Equidad y RNG

Universal Race está comprometido con altos estándares de servicio al cliente y con una conducta justa y abierta en sus operaciones de juego. El resultado de los productos de Casino y Live Casino, que Universal Race pone a disposición de sus clientes, está determinado por un generador de números aleatorios certificado y auditado, que opera con un alto nivel de encriptación y aleatoriedad para garantizar la equidad sin excepción y sin interferencia humana (" RNG").

El RNG es administrado por proveedores de Casino y Live Casino y cada uno de ellos ha pasado y superado pruebas de cumplimiento externas. Esto garantiza que los juegos, una vez integrados en nuestro sitio web, funcionen como se espera en términos de experiencia del usuario.

El valor de Retorno al jugador (RTP) es un cálculo teórico del retorno porcentual promedio/esperado del dinero total apostado en una gran cantidad de jugadas. Si bien puede ganar una gran cantidad o perder su apuesta en cualquier juego individual, el rendimiento promedio de un juego específico jugado durante un largo período de tiempo se acercará al valor RTP teórico. Este valor teórico se calcula a través de métodos analíticos (que a menudo es posible para juegos que no dependen de la estrategia, como las tragamonedas) o mediante simulaciones por computadora de aquellos juegos más complejos o que dependen de la estrategia (por ejemplo, blackjack, ruleta, etc.). Para obtener más información sobre la imparcialidad de juegos específicos, visite la sección de información del juego correspondiente. Si no puede encontrar esta información, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente que lo ayudará más.

Al jugar juegos de casino en nuestro sitio web, usted reconoce y acepta que nuestro RNG determinará el resultado de los juegos que juegue y que aceptará los resultados de todos esos juegos. En caso de discrepancia entre el resultado que aparece en la pantalla de su dispositivo y el servidor del juego, prevalecerá el resultado que aparece en el servidor del juego. Además, reconoce y acepta que nuestros registros serán concluyentes en relación con cualquier disputa que surja de su actividad de juego en nuestro sitio web.

Para obtener más información, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente o envíe un correo electrónico a info@universalrace.net