



**ACCOUNTS, PAYMENTS AND
BONUSES** (ENGLISH VERSION)

universalrace.net

Accounts, Payments and Bonuses

As part of our commitment to providing quality service, we strive to ensure that your withdrawal request is processed as quickly and efficiently as possible.

All withdrawals go through an internal audit process to ensure compliance with fraud prevention, anti-money laundering, countering terrorist financing and other legal obligations and regulatory requirements. Therefore, withdrawals may take 24 hours to process, but in some cases they may take a little longer. Withdrawals made by the Client must be executed in a timely manner and in accordance with the rules prescribed by the withdrawal policy and the payment details policy.

In the case of withdrawals of higher amounts, Universal Race can divide the amount into smaller withdrawals to facilitate the request. However, any withdrawal fees will not be increased as a result of this segmentation. All customers must verify their identity shortly after creating an account with us. We reserve the right to request further explanations and/or supporting documents regarding customer identification, payment method, origin of funds or assets and/or any other necessary information that we deem appropriate to satisfy our legal obligations and regulatory requirements.

If you encounter any obstacles when filling out the form or notice that your payment has not been processed for any reason, please contact our support team:

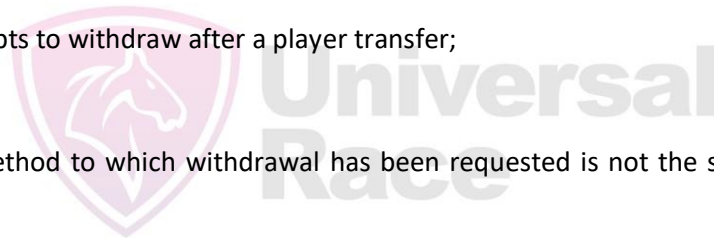
- **Valid biometric photographic identity document:** This biometric document can be in the form of a scan of a Passport or DNI. Specifically, it is the photo page of the identity document that we need for our verification checks. Make sure your full name, photograph, full address, and signature are visible on the document.
- **Proof of address:** Can be presented in the form of a utility bill, bank statement, or credit card statement. It must be a recent document (from the last 3 months) showing your full name and address as registered in your account with us. If you present a credit card statement, be sure to clear the eight middle credit card numbers.
- **Notarial documentation:** Your documents may need to be authenticated by a duly qualified notary/lawyer, signed and stamped as proof of legitimacy at our request.

Note: In some cases, depending on the payment method used to fund your account, you may be asked for one or a combination of the documents mentioned above, or additional documents not included in the list above.

We are entitled to carry out the following actions after the above checks:

Cancel the withdrawal and return the funds in the account when:

- The client has not yet provided the requested documents;
- Customer identification documents have expired;
- There are fraud/cheating/collusion/money laundering problems (Account will be frozen and money blocked)
- The client attempts to withdraw after a player transfer;
- The payment method to which withdrawal has been requested is not the same as the deposit method



Please note the following information about withdrawing funds (relevant to users who use credit cards or not):

In cases where account verification is required to complete your request, such process must be completed within 7 days or your withdrawal will be reversed and the funds returned to your user account. Please notify us immediately if your credit/debit card(s) is lost, stolen, or cancelled or if the status of your virtual wallet changes, so that we can investigate your status.

Below, you can see the type of authentication that is required, based on the total amount of client withdrawals for one (1) month:

We reserve the right to delay and/or stop processing withdrawal requests until final approval of any pending deposit transaction has been received.

Conditions for bonuses

Below are the general terms and conditions ("Rules") that apply to all offers, prize promotions and contests (collectively, "Promotions") that are advertised on our website ("Site") or accessible through the "Customer" as a third-party source.

Each promotion is organised by Universal Race ("we", "us"/"our"/"our company"), which is the owner and administrator of the Site. To participate in any Promotion, each entrant ("Entrant"/"you") agrees to comply unconditionally with the following (as applicable) (i) these Rules; (ii) the end user license agreement governing your use of the Site; (iii) the tournament rules governing participation in any tournament on the Site; and (iv) any special terms and conditions relevant to the individual Promotion that may be displayed on the Site*(PROMOTIONS).

1. Eligibility



1. To participate in any Promotion you must be 18 years of age or the applicable legal age of majority in the jurisdiction in which you reside (whichever is greater). You may be asked at any time to provide us or our designated third party with proof of your age and/or identity, and you must be able to present, upon request, a valid passport or other valid government-issued photo ID to verify your age and/or identity to the reasonable satisfaction of our security team. If you are unable to submit any of these documents to our satisfaction, you will be automatically excluded from the Promotion and may forfeit any privileges, prizes or funds allocated to you without compensation of any kind.

2. Each participant of a promotion must be the same person whose name appears on the player account (Universal Race account) registered on our website to participate in the promotion. By participating in this Promotion, you confirm to us that your name, address and personal details registered to your Universal Race account are correct and up to date. If you are unable to provide valid proof of your name, address or other personal data to our complete satisfaction, you will be excluded or disqualified from the Promotion.

3. Employees and their family members or those of any entity affiliated or related to our company are not authorized to participate in any Promotion. For purposes hereof, the term "relative" shall include, but is not limited to, spouse, partner, parents, cousins, children, or siblings, and the term "affiliate" shall include, but is not limited to, such employee's roommate.

4. Where persons located in a particular jurisdiction are prohibited from participating in any Promotion or where a Promotion only applies to a particular jurisdiction, this shall be specified in the Terms and Conditions.

2. Conduct of participants

1. You may only have one Universal Race Account, and you must use that Account to participate in the Promotion. In addition, you must not allow another person to participate in the Promotion using your Personal Account. It is allowed to use only one device per account. If we discover that one account is associated with another account via a unique device ID or IP address, we reserve the absolute right to automatically disqualify or invalidate your participation. Our company may, in its sole discretion, deny, withhold or withdraw any user, bonus or promotion, or terminate any policy regarding that user, either temporarily or permanently, or terminate that user's access to the service and/or block that user's account.

2. If we become aware of any fraud, deception, misconduct, dishonesty or similar action in connection with your participation in the Promotion or if you breach these Rules, we reserve the absolute right to automatically disqualify or invalidate your entry. If fraud, deception, misconduct, dishonesty or any other action is not discovered until after the prize has been awarded to you, you will be required to return it (or provide compensation) immediately after we notify you.

3. Throughout the duration of the Promotion, our team will apply strict rules on the behaviour of all participants. We reserve the right to take any action we deem necessary against any Participant who violates these Rules, and such measures may include, but are not limited to, exclusion, suspension or disqualification from the Promotion, forfeiture of any prize or reward that has been allocated and/or normally awarded to such Entrant. The decision as to what activity or behavior constitutes a breach of these Rules or the Promotion or what constitutes an act of deception or dishonesty in relation to any conduct of an Entrant while participating in this Promotion rests solely with us and in our sole discretion.

3. Free Spins/Prizes/Gifts/Bonuses

1. We will set on the Site, the duration, as well as the end date for entry into each Free Spins or Promotion or the number of entries we will accept before closing the Promotion. This information will be available in conjunction with each prize ("Prize") or reward ("Bonus") on offer ("Gift") or in the Tournament information, but will not be available in these Rules.
2. For the avoidance of doubt, any prizes/bonuses or rewards offered and/or all other items that may be given away as part of the Promotion are non-transferable and may not be given, assigned, transferred, sold or exchanged with any other person(s).
3. We reserve the right to provide a cash alternative for any Prize or Gift. You will not be entitled to demand payment of the alternative in cash unless we agree otherwise.
4. Prize/gift/bonus winners will be notified within 30 (thirty) days from the date they won, by phone, email or other form of communication. It is the responsibility of each participant to ensure that the contact details and email address listed in their Universal Race account are valid and correct. We will not send a Prize/Gift/Bonus until you have been notified of your winnings and the Prizes/Gifts/Bonus will be credited to your Universal Race Account only to the address linked to your Account.
5. Prizes/gifts/bonuses must be claimed within 30 days from the date you are notified of your prize, unless otherwise stated. If you have not claimed the Prize/Gift/Bonus within this period, your Prize/Gift/bonus will be void. Voided prizes may be drawn again and offered to another participant or in another promotion.
6. Once you are notified that you have won a Prize/bonus or are entitled to receive a Gift, the Prize/Gift/bonus will be sent or made available to you no later than 90 (ninety) days after the conclusion of the Promotion. If you are to receive a Prize/Gift/bonus, it will be sent to you no later than 60 (sixty) days after the conclusion of the Promotion. Please note, however, that if an item of a Prize/Gift/Bonus may be related to an event taking place on a future date, you will not be able to use the Prize/Gift/Bonus until that date.
7. Free spins/gifts/bonuses are subject to availability. In case of unavailability, we reserve the right to provide an alternative Prize or Gift or Bonus of similar value and specification.

8. There may be additional terms and conditions imposed by the provider of a Prize or Gift ("Third Party Rules") for you to claim and/or use a particular Prize or Gift and we will not be liable for your breach of such Third Party Rules. In addition, you may be required to enter into a separate binding agreement with us regarding the conditions governing the granting and/or use of any element of Free Spins/Prizes/Gifts/Bonuses. Failure to comply with these conditions may result in the forfeiture of the free spins/prizes/gifts/bonuses.

9. Winners are not entitled or authorized to commit us in any way to any contract, expense or cost entered into or incurred without our prior written acceptance thereof.

10. No prize or gift will be awarded to any participant who, for any reason, is not authorised by applicable law to receive and/or use the prizes/gifts/vouchers or where the provision of the prizes/gifts/vouchers to such participant is unlawful; or you have opted out of, participated, or receive communications about our products or services, or where the prize or gift in question can be won through the use of such products and services. Any entrant who receives a prize/gift/bonus as part of any promotion is solely responsible for all duties, taxes or charges that may be paid to any relevant authority, whether applied as a withholding tax from the payment of the prizes/gifts/bonuses or as taxes in respect of the receipt of the prizes/gifts/bonuses, in accordance with applicable laws. If we are required to withhold tax from Free Spins/Prizes/Gifts/Bonuses, the amount we receive may be less than the advertised Free Spins/Prizes/Gifts/Bonuses.

11. Cash Bonus Withdrawal: All cash bonuses won on free spins or delivered in redeemable codes or as a REGISTRATION bonus cannot be withdrawn for a full month from the moment a prize is received by Free Spins or when the bonus is activated.

12. Universal Race reserves the right to refuse any type of withdrawal that has been requested by the player, if the desired amount was delivered to the player by Universal Race (promotions, bonus code, rakeback, cashback).

13. Players who have no deposits and win free money playing free spins, or who have any kind of free reward cannot play casino with that money. (Casino winnings will be removed from your balance.)

14. Players who have no deposits and win free money by playing free spins, no deposit bonuses, or who have any type of free reward, must generate 40% rake of their total free winnings in order to withdraw them. Once deposited, all future winnings can be withdrawn without conditions. For example, if the player has won \$100 free, they must generate \$40 rake in order to withdraw the money.

4. Use of Personal Information

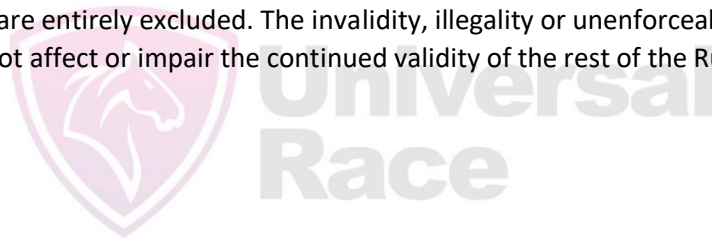
1. In the event that you win any promotion on our platform, you acknowledge and consent to our use of your personal data (such as your name, username and country of origin) to identify you as a winner, in accordance with the requirements of applicable law. Please note, however, that if we wish you to participate in any advertising or marketing campaign in connection with your participation in any of these promotions, we will seek your written consent to any use.

2. If we wish to use your name, likeness and voice in marketing and promotional campaigns in any media in connection with your participation in this Promotion, we will seek your written consent for any use.

3. These Rules represent the entire agreement between you and Universal Race in relation to each Promotion in which you participate and supersede all prior representations, agreements, negotiations or understandings (whether oral or written) between Play Online and you. Except as specifically set forth herein, all conditions, warranties, representations and terms (whether express or implied by law) are entirely excluded. The invalidity, illegality or unenforceability of all or part of these Rules does not affect or impair the continued validity of the rest of the Rules.

5. General rules

1. We reserve the right, at any time, to alter these Rules in our sole discretion, including cancelling, modifying or suspending any Promotion if, in our discretion, we believe that the Promotion is not capable of being conducted as specified. Any changes to any Promotion will be made to the platform and your continued participation in that Promotion will be deemed acceptance of any proposed changes, modifications or alterations.





CUENTAS, PAGOS Y BONOS (VERSIÓN EN ESPAÑOL)

universalrace.net

Cuentas, Pagos y Bonos

Como parte de nuestro compromiso de ofrecer un servicio de calidad, nos esforzamos para garantizar que su solicitud de retiro se procese de la forma más rápida y eficaz posible.

Todos los retiros pasan por un proceso de auditoría interna para garantizar el cumplimiento de la prevención de fraude, lucha contra el blanqueo de capitales, lucha contra la financiación del terrorismo y otras obligaciones legales y requisitos reglamentarios. Por ello, los retiros pueden tardar 24 horas en procesarse, pero en algunos casos pueden tardar algo más. Los retiros realizados por el Cliente deben ser ejecutados de manera oportuna y de acuerdo con las reglas prescritas por la política de retiros y la política de detalles de pago.

En el caso de retiros de montos más altos, Universal Race puede dividir el monto en retiros menores para facilitar la solicitud. Sin embargo, cualquier comisión por retiro de fondos no se verá incrementada como resultado de esta segmentación. Todos los clientes deben verificar su identidad poco después de crear una cuenta con nosotros. Nos reservamos el derecho de solicitar más explicaciones y/o documentos justificativos con respecto a la identificación del cliente, método de pago, origen de los fondos o el patrimonio y/o cualquier otra información necesaria que consideremos oportuna para satisfacer nuestras obligaciones legales y los requisitos reglamentarios.

Si encuentra algún obstáculo al rellenar el formulario o nota que su pago no ha sido procesado por alguna razón, por favor, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte:

- Documento de identidad fotográfico biométrico válido: Este documento biométrico puede ser en forma de escaneo de un Pasaporte o DNI. Específicamente, es la página de la fotografía del documento de identidad la que necesitamos para nuestras comprobaciones de verificación. Asegúrese de que su nombre completo, fotografía, dirección completa y su firma sean visibles en el documento.
- Justificante de domicilio: Puede presentarse en forma de una factura de servicios públicos, un extracto bancario o un extracto de tarjeta de crédito. Debe ser un documento reciente (de los últimos 3 meses) en el que aparezcan su nombre completo y su dirección tal y como están registrados en su cuenta con nosotros. Si presenta un extracto de tarjeta de crédito, asegúrese de borrar los ocho números centrales de la tarjeta de crédito.
- Documentación notarial: Es posible que sus documentos deban ser autenticados por un notario/abogado debidamente cualificado, firmados y sellados como prueba de legitimidad a petición nuestra.

Nota: En algunos casos, dependiendo del método de pago utilizado para financiar su cuenta, se le puede pedir uno o una combinación de los documentos mencionados anteriormente, o documentos adicionales no incluidos en la lista anterior.

Tenemos derecho a llevar a cabo las siguientes acciones tras las comprobaciones anteriores:

Cancelar el retiro y devolver los fondos en cuenta cuando:

- El cliente aún no ha proporcionado los documentos solicitados;

- Los documentos de identificación del cliente han caducado;
- Hay problemas de fraude/trampa/colusión/blanqueo de dinero (La cuenta será congelada y el dinero bloqueado)
- El cliente intenta retirarse tras una transferencia de jugador;
- El método de pago al que se ha solicitado la retiro no es el mismo que el método de depósito

Tenga en cuenta la siguiente información sobre el retiro de fondos (pertinente para los usuarios que utilicen, o no, tarjetas de crédito):

En los casos en los que se requiere la verificación de la cuenta para completar su solicitud, dicho proceso debe completarse en un plazo de 7 días o su retiro será revertido y los fondos devueltos a su cuenta de usuario. Por favor, nos debe notificar inmediatamente si su(s) tarjeta(s) de crédito/débito se pierde(n), es(son) robada(s) o cancelada(s) o si el estado de su billetera virtual cambia, para que podamos investigar su estatus.

A continuación, puede ver el tipo de autenticación que se requiere, según el monto total de los retiros del cliente por un (1) mes:

Nos reservamos el derecho de retrasar y/o detener la tramitación de las solicitudes de retiro de fondos hasta que se haya recibido la aprobación definitiva de cualquier transacción de depósito pendiente.



Universal
Race

Condiciones para bonos

A continuación, se exponen las condiciones generales ("Reglas") que se aplican a todas las ofertas, promociones de premios y concursos (colectivamente, "Promociones") que se anuncian en nuestro sitio web ("Sitio") o que son accesibles a través del "Cliente" como fuente externa.

Cada promoción está organizada por Universal Race ("nosotros"/"nuestro"/"nuestra empresa"), que es la propietaria y administradora del Sitio. Para participar en cualquier Promoción, cada participante ("Participante"/"usted") se compromete a cumplir incondicionalmente con lo siguiente (según corresponda) (I) estas Reglas; (II) el acuerdo de licencia de usuario final que rige el uso del Sitio; (III) las reglas del torneo que rigen la participación en cualquier torneo en el Sitio; y (IV) cualquier término y condición especial relevante para la Promoción individual que pueda ser mostrada en el Sitio *(PROMOCIONES).

1. Elegibilidad

1. Para participar en cualquier Promoción debe tener 18 años o la mayoría de edad legal aplicable en la jurisdicción en la que resida (cual sea mayor). Es posible que se le pida en cualquier momento que nos proporcione a nosotros o a nuestro tercero designado una prueba de su edad y/o identidad, y debe poder presentar, cuando se le solicite, un pasaporte válido u otro documento de identidad válido emitido por el gobierno con fotografía para verificar su edad y/o identidad a satisfacción razonable de nuestro equipo de seguridad. Si no puede presentar ninguno de estos documentos a nuestra satisfacción, quedará automáticamente excluido de la Promoción y podrá perder cualquier privilegio, premio o fondo que se le haya asignado sin compensación de ningún tipo.
2. Cada participante de una promoción debe ser la misma persona cuyo nombre aparezca en la cuenta de jugador (cuenta de Universal Race) registrada en nuestro sitio web para participar en la promoción. Al participar en esta Promoción, nos confirmas que tu nombre, dirección y datos personales registrados en tu cuenta de Universal Race son correctos y están actualizados. Si no puede presentar una prueba válida de su nombre, dirección u otros datos personales a nuestra completa satisfacción, será excluido o descalificado de la Promoción.
3. Los empleados y sus familiares o de cualquier entidad afiliada o relacionada con nuestra empresa no están autorizados a participar en ninguna Promoción. Para efectos de este documento, el término "pariente" incluirá, entre otros, al cónyuge, la pareja, los padres, los primos, los hijos o los hermanos, y el término "afiliado" incluirá, entre otros, al compañero o compañera de piso de dicho empleado.
4. Cuando las personas situadas en una determinada jurisdicción tengan prohibida la participación en cualquier Promoción o cuando una Promoción sólo se aplique a una jurisdicción concreta, esto se especificará en las Condiciones generales.

2. Conducta de los participantes

1. Sólo puede tener una Cuenta de Universal Race, y debe utilizar esa Cuenta para participar en la Promoción. Además, no debe permitir que otra persona participe en la Promoción utilizando su Cuenta personal. Está permitido utilizar un único dispositivo por cuenta. Si descubrimos que una cuenta está asociada a otra cuenta a través de un ID de dispositivo único o una dirección IP, nos reservamos el derecho absoluto de descalificar automáticamente o de invalidar su participación. Nuestra empresa puede, a su entera discreción, negar, retener o retirar a cualquier usuario, bonificación o promoción, o rescindir cualquier política con respecto a ese usuario, ya sea temporal o permanentemente, o terminar el acceso de ese usuario al servicio y/o bloquear la cuenta de ese usuario.

2. Si tenemos conocimiento de cualquier fraude, engaño, mala conducta, falta de honradez o acción similar en relación con su participación en la Promoción o si incumple estas Normas, nos reservamos el derecho absoluto de descalificar automáticamente o de invalidar su participación. Si el fraude, el engaño, la mala conducta, la falta de honradez o cualquier otra acción no se descubre hasta después de que se le haya concedido el premio, se le exigirá que lo devuelva (o que proporcione una compensación) inmediatamente después de que se lo notifiquemos.

3. Durante toda la duración de la Promoción, nuestro equipo aplicará normas estrictas sobre el comportamiento de todos los participantes. Nos reservamos el derecho a tomar las medidas que consideremos necesarias contra cualquier Participante que infrinja estas Normas, y dichas medidas pueden incluir, entre otras, la exclusión, suspensión o la descalificación de la Promoción, la confiscación de cualquier premio o de cualquier recompensa que se haya asignado y/o que se haya concedido normalmente a dicho Participante. La decisión sobre qué actividad o comportamiento constituye un incumplimiento de estas Reglas o de la Promoción o qué constituye un acto de engaño o deshonestidad en relación con cualquier conducta de un Participante mientras participa en esta Promoción recae exclusivamente en nosotros y a nuestra entera discreción.

3. Giros gratis/Premios/Regalos/Bonificaciones

1. Estableceremos en el Sitio, la duración, así como la fecha final para la entrada en cada giro gratis o Promoción o el número de entradas que aceptaremos antes de cerrar la Promoción. Esta información estará disponible junto con cada premio ("Premio") o recompensa ("Bono") en oferta ("Regalo") o en la información del Torneo, pero no estará disponible en estas Reglas.

2. Para evitar cualquier duda, los premios/bonos o recompensas ofrecidos y/o todos los demás artículos que puedan ser regalados como parte de la Promoción no son transferibles y no pueden ser dados, cedidos, transferidos, vendidos o intercambiados con ninguna otra persona(s).

3. Nos reservamos el derecho de proporcionar una alternativa en efectivo para cualquier Premio o Regalo. Usted no tendrá derecho a exigir el pago de la alternativa en efectivo a menos que acordemos lo contrario.

4. Los ganadores de los premios/regalos/bonos serán notificados en un plazo de 30 (treinta) días a partir de la fecha en que hayan ganado, por teléfono, correo electrónico u otra forma de comunicación. Es responsabilidad de cada participante asegurarse de que los datos de contacto y la dirección de correo electrónico que figuran en su cuenta de Universal Race son válidos y correctos. No enviaremos un Premio/Regalo/Bono hasta que se le haya notificado su ganancia y los Premios/Regalos/Bono se acreditarán en su Cuenta de Universal Race únicamente en la dirección vinculada a su Cuenta.

5. Los premios/regalos/bonos deben reclamarse en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que se le notifique su premio, a menos que se indique lo contrario. Si no ha reclamado el

Premio/Regalo/Bonificación dentro de este plazo, su Premio/Regalo/bono quedará anulado. Los premios anulados podrán ser sorteados de nuevo y ofrecidos a otro participante o en otra promoción.

6. Una vez que se le notifique que ha ganado un Premio/bono o que tiene derecho a recibir un Regalo, el Premio/Regalo/bono se enviará o se pondrá a su disposición a más tardar 90 (noventa) días después de la conclusión de la Promoción. Si va a recibir un Premio/Regalo/bono, se le enviará a más tardar 60 (sesenta) días después de la conclusión de la Promoción. No obstante, tenga en cuenta que, si un elemento de un Premio/Regalo/bono puede estar relacionado con un evento que tenga lugar en una fecha futura, no podrá utilizar el Premio/Regalo/bono hasta dicha fecha.

7. Los giros gratis/regalos/bonos están sujetos a disponibilidad. En caso de no estar disponibles, nos reservamos el derecho de proporcionar un Premio o Regalo o Bono alternativo de valor y especificación similar.

8. Puede haber términos y condiciones adicionales impuestos por el proveedor de un Premio o Regalo ("Reglas de Terceros") para que usted pueda reclamar y/o utilizar un Premio o Regalo en particular y no seremos responsables de su incumplimiento de dichas Reglas de Terceros. Además, es posible que se le pida que celebre un acuerdo vinculante por separado con nosotros en relación con las condiciones que rigen la concesión y/o el uso de cualquier elemento de los giros gratis/Premios/Regalos/bonos. El incumplimiento de dichas condiciones puede dar lugar a la pérdida de los giros gratis/premios/regalos/bonos.

9. Los ganadores no tienen derecho ni están autorizados a comprometerse en modo alguno con ningún contrato, gasto o costo celebrado o incurrido sin nuestra aceptación previa por escrito de los mismos.

10. No se concederá ningún premio o regalo a ningún participante que, por cualquier motivo, no esté autorizado por la legislación aplicable a recibir y/o utilizar los premios/regalos/bonos o cuando el suministro de los premios/regalos/bonos a dicho participante sea ilegal; o que haya optado por no jugar, participar o recibir comunicaciones sobre nuestros productos o servicios, o cuando el premio o regalo en cuestión pueda ganarse mediante el uso de dichos productos y servicios. Cualquier participante que reciba un premio/regalo/bono como parte de cualquier promoción es el único responsable de todos los derechos, impuestos o cargos que puedan ser pagados a cualquier autoridad pertinente, ya sea que se apliquen como una retención de impuestos del pago de los premios/regalos/bonos o como impuestos con respecto a la recepción de los premios/regalos/bonos, de acuerdo con las leyes aplicables. Si estamos obligados a retener impuestos de los giros gratis/Premios/Regalos/bonos, la cantidad que recibamos puede ser inferior a los giros gratis/Premios/Regalos/bonos anunciados.

11. Retiro de bonos en efectivo: Todos los bonos en efectivo ganados en giros gratis o entregados en los códigos canjeables o como bono de REGISTRO no pueden ser retirados durante un mes completo desde el momento en que se recibe un premio por parte de giros gratis o cuando se activa el bono.

12. Universal Race se reserva el derecho de rechazar cualquier tipo de retiro que haya sido solicitado por el jugador, si la cantidad deseada fue entregada al jugador por Universal Race (promociones, código de bono, rakeback, cashback).

13. Los jugadores que no tengan depósitos y ganen dinero gratis jugando giros gratis, o que tengan cualquier tipo de recompensa gratis no pueden jugar casino con ese dinero. (Las ganancias del casino se eliminarán de su saldo).

14. Los jugadores que no tengan depósitos y ganen dinero gratis jugando giros gratis, bonos sin depósito, o que tengan cualquier tipo de recompensa gratuita, deberán generar un 40% de rake del total de sus ganancias gratuitas para poder retirarlas. Una vez que depositen, todas las ganancias futuras podrán ser retiradas sin condiciones. Por ejemplo, si el jugador ha ganado 100\$ gratis, deberá generar 40\$ de rake para poder retirar el dinero.

4. Uso de información personal

1. En caso de que gane alguna promoción en nuestra plataforma, reconoce y consiente que utilicemos sus datos personales (como, por ejemplo, su nombre, nombre de usuario y país de origen) para identificarle como ganador, de acuerdo con los requisitos de la legislación aplicable. No obstante, tenga en cuenta que, si deseamos que participe en cualquier campaña publicitaria o de marketing en relación con su participación en cualquiera de estas promociones, solicitaremos su consentimiento por escrito para cualquier uso.

2. Si deseamos utilizar su nombre, imagen y voz en campañas de marketing y promoción en cualquier medio de comunicación en relación con su participación en esta Promoción, solicitaremos su consentimiento por escrito para cualquier uso.

3. Estas reglas representan el acuerdo completo entre usted y Universal Race en relación con cada Promoción en la que participe y sustituyen todas las representaciones, acuerdos, negociaciones o entendimientos anteriores (ya sean orales o por escrito) entre Juega En Línea y usted. A excepción de lo que se establece específicamente en el presente documento, todas las condiciones, garantías, representaciones y términos (ya sean expresos o implícitos por ley) quedan totalmente excluidos. La invalidez, ilegalidad o la inaplicabilidad de la totalidad o de una parte de estas Normas no afecta ni perjudica la continuidad de la vigencia del resto de las Normas.

5. Reglas generales

1. Nos reservamos el derecho, en cualquier momento, de alterar estas Reglas a nuestra sola discreción, incluyendo cancelar, modificar o suspender cualquier Promoción si, a nuestra discreción, creemos que la Promoción no es capaz de llevarse a cabo como se especifica. Cualquier cambio en cualquier Promoción se hará en la plataforma y su participación continua en esa Promoción se considerará una aceptación de cualquier cambio, modificación o alteración propuesta.